

deco | loop

powered by  
woontotaal

## Data Processing Agreement GDPR

decoloop® | WoonTotaal | AtelierTotaal | ProjectTotaal



**SIEVAL**  
DEDICATED SOLUTIONS

## **1. Data Processing Agreement Sieval Dedicated Solutions B.V.**

As a user of our software & services (including among others decoloop®, WoonTotaal, AtelierTotaal & ProjectTotaal), you make use of our products. Because of this, data which is under your control is processed by Sieval Dedicated Solutions B.V. Thus, Sieval is the Processor of this data and you, as the user, are the Controller in this relationship. In accordance with the *Algemene Verordening Gegevensbescherming* [Dutch implementation of the General Data Protection Regulation], you are therefore obliged to enter into a data processing agreement with us.

The data entered using our software is and remains your responsibility as the user of our services, and you remain liable for its control. Sieval Dedicated Solutions B.V. is the Processor, only facilitating the order process: the capacity to calculate custom-made orders and to forward these to the necessary stakeholders for product manufacturing and delivery to the consumer.

## **2. Personal Data**

The user of our software has the option (at the request of the consumer) to immediately modify and/or delete personal data that is not required for invoicing (such as email address, telephone number and mobile phone number). Since our software can also be used as an invoicing programme, data required for invoicing (name, address, place of residence and country) is stored for 7 years under the tax data retention requirement. Our software makes it possible to consult on a per-consumer basis with which parties the personal data has been shared for the order process. This information can be transferred to the relevant consumer.

You as a user/customer of Sieval Dedicated Solutions B.V. may rely upon the adequate protection of your data, which is processed solely for the aforementioned tasks and no processing occurs for any other purpose.

## **3. Analytics Tools**

Sieval Dedicated Solutions B.V. uses Google (Universal) Analytics, Google's web analytics service, to analyse how our website and apps are used. For this purpose, Google Analytics works with "cookies", small text files that are saved to your computer, tablet or mobile phone during your visit to our website. The information obtained, including your IP address, is stored by Google on servers in the United States of America. We have entered into a processing agreement with Google to regulate data handling. Data is stored for 50 months by default. For more information, consult the privacy policy of Google Analytics; <https://policies.google.com/privacy>

#### **4. Obligations of Sieval Dedicated Solutions B.V. (Processor)**

Sieval Dedicated Solutions B.V. as the Processor:

- a. shall keep no copies whatsoever of the aforementioned information and related data, except for agreed technical backup procedures;
- b. refrains from actions which may impede the existing right of the Controller to access information provided, other than based on the above;
- c. is obliged to keep the personal data received from the Controller confidential and to require the same from its staff and relevant third parties.
- d. guarantees that sufficient organisational and technical measures are taken to prevent loss or any kind of unlawful processing of personal data. In this regard, the Processor shall make its best endeavour to secure personal data and to keep it secured against intruders and external threats, as well as negligent, incompetent or unauthorised use.
- e. cannot fully guarantee that this security is effective under all circumstances, despite appropriate security measures being taken by the Processor. However, in case of a threat of, or an actual, breach of these security measures, the Processor shall do everything in its power to minimise the loss of personal data.
- f. shall, in case of a (potential) data breach, inform the Controller immediately, at least within 48 hours after the detection of a (potential) breach. Each Party will bear the costs of investigating the causes of a security incident and/or a data breach.
- g. shall furthermore – where applicable - always abide by the obligations imposed on it by articles 15 to 22 of the *Algemene Verordening Gegevensbescherming* [Dutch implementation of the General Data Protection Regulation].
- h. processes personal data solely on the instruction of the Controller. Control of the data processed by the Processor shall be vested in the Controller. Control of the personal data described in the previous sentence shall at no time be vested in the Processor. Thus, the Processor is not permitted to process the personal data provided by the Controller for its own purposes, other than those agreed, or to make it available to third parties.
- i. shall, upon termination of the processing services of personal data, delete all personal data and remaining copies, unless EU law or the law of the Member State obliges retention of this personal data.

#### **5. Obligations of the Controller**

You as the Controller:

- a. are responsible for the processing of personal data as referred to in this processing agreement. The Controller declares that it processes personal data in a proper and careful manner and in accordance with the AVG [Dutch GDPR] and other applicable regulations.
- b. decide for yourself in the case of a reported data breach whether to inform the relevant authorities and/or concerned party/parties and are yourself responsible for compliance with (legal) reporting duties.

## **6. Control**

You as the Controller have the option to have the obligations tested by a to-be-defined auditor and/or Chartered Accountant and/or Registered EDP Auditor. Sieval Dedicated Solutions B.V. will cooperate in such an investigation as soon as reasonably possible, including providing access to relevant information. The Processor may impose reasonable costs incurred for this on the Controller.

In case of force majeure, the parties shall consult with each other to discuss the consequences. Oral communications, commitments or agreements have no legal force.

## **7. Contracting Third Parties**

If the Processor is required to give data access to a sub-processor at the request of the Controller, the Controller shall be undeniably responsible for the sub-processor to comply with at least the same requirements in the field of appropriate technical and organisational measures as adopted in this processing agreement.

## **8. Liability**

The liability of Parties for damages resulting from an imputable shortcoming in the fulfilment of the Processing Agreement, or from tort or otherwise, is as set out in the Agreement (including the terms and conditions of Processor).

## **9. Effective Date and Duration**

The processing agreement is part of the main agreement and will be effective from the moment the Controller signs the main agreement and/or subscribes to our services and terminates the moment that the registration (or the main agreement) is terminated.

## **10. Disputes and Applicable Law**

- a. In case of contradictions between this processing agreement and the main agreement that you entered into with us, the processing agreement of Sieval Dedicated Solutions B.V. prevails.
- b. All disputes arising in connection with the processing agreement shall be brought in front of the competent court in the region where the Controller resides.
- c. This processing agreement is exclusively governed by Dutch law.

deco loop

powered by  
woontotaal

Auftragsverarbeitungsvertrag DSGVO | GDPR  
decoloop® | WoonTotaal | AtelierTotaal | ProjectTotaal



**SIEVAL**  
DEDICATED SOLUTIONS

## **1. Auftragsverarbeitungsvertrag Sieval Dedicated Solutions B.V.**

Als Benutzer unserer Software & Serviceleistungen (u.a. decoloop®, WoonTotaal, AtelierTotaal & ProjectTotaal) kaufen Sie Dienstleistungen von uns. Die Daten werden unter Ihrer Verantwortung von Sieval Dedicated Solutions B.V. verarbeitet. Sieval ist daher der Auftragsverarbeiter dieser Daten und Sie als Benutzer sind in dieser Beziehung der Verantwortliche für die Verarbeitung. Laut der *Algemene Verordening Gegevensbescherming* [niederländische Umsetzung der DSGVO] sind Sie daher verpflichtet, mit uns einen Auftragsverarbeitungsvertrag abzuschließen.

Die über unsere Dienste eingegebenen Daten sind und bleiben in Ihrer Verantwortung als Benutzer unserer Dienste und Sie sind dafür verantwortlich, diese selbst zu verwalten. Sieval Dedicated Solutions B.V. fungiert als Auftragsverarbeiter, ausschließlich um den Bestellvorgang zu erleichtern: die Möglichkeit, kundenspezifische Bestellungen zu berechnen und sie an die notwendigen Beteiligten weiterzuleiten, damit das Produkt hergestellt und an den Verbraucher geliefert werden kann.

## **2. Personenbezogene Daten**

Der Benutzer unserer Dienstleistungen hat die Möglichkeit (auf Wunsch des Verbrauchers), personenbezogene Daten, die nicht für die Rechnungsstellung notwendig sind (wie E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Mobil-Telefonnummer), sofort zu ändern und/oder zu löschen. Da unsere Dienstleistungen auch als Fakturierungssoftware genutzt werden können, werden personenbezogene Daten, die für die Rechnungsstellung notwendig sind (Name, Adresse, Wohnort und Land) und unter die steuerrechtliche Aufbewahrungspflicht fallen, 7 Jahre lang gespeichert. Unsere Dienstleistungen bieten die Möglichkeit, pro Verbraucher einzusehen mit wem die personenbezogenen Daten für den Bestellvorgang geteilt wurden. Diese Informationen sind auf den betreffenden Verbraucher übertragbar.

Sie als Benutzer/Kunde von Sieval Dedicated Solutions B.V. können dem angemessenen Schutz Ihrer Daten große Bedeutung beimessen, die ausschließlich für die oben genannten Aufgaben und nicht außerhalb dieses Verarbeitungszwecks verarbeitet werden.

## **3. Analyse-Tools**

Sieval Dedicated Solutions B.V. benutzt Google (Universal) Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., für eine Analyse der Benutzung unserer Webanwendung und Apps. Um dies zu ermöglichen, verwendet Google Analytics sog. "cookies", kleine Textdateien die während Ihres Besuchs an unserer Webanwendung auf Ihrem Computer, Tablet oder Mobilgerät gespeichert werden. Die erzeugten Informationen, einschließlich Ihrer IP-Adresse, werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Mit Google haben wir einen Verarbeitungsvertrag geschlossen, um Vereinbarungen zum Datenumgang zu treffen. Standardmäßig werden die Daten 50 Monate lang gespeichert. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google Analytics; <https://policies.google.com/privacy>

#### **4. Verpflichtungen Sieval Dedicated Solutions B.V. (Auftragsverarbeiter)**

Sieval Dedicated Solutions B.V. als Auftragsverarbeiter:

- a. wird keine Kopien der oben genannten Informationen und der damit verbundenen Daten zurückbehalten. Ausgenommen sind vereinbarte technische Sicherungsverfahren;
- b. wird jede Handlung unterlassen, die das bestehende Recht des Verantwortlichen auf Zugang zu den bereitgestellten Informationen behindern könnte, außer aufgrund des Vorstehenden;
- c. ist verpflichtet, die vom Verantwortlichen erhaltenen personenbezogenen Daten geheim zu halten und dies auch von seinen Mitarbeitern und beteiligten Dritten zu verlangen.
- d. garantiert, dass angemessene organisatorische und technische Maßnahmen in Bezug auf die durchzuführende Verarbeitung personenbezogener Daten gegen Verlust oder jede Form der unrechtmäßigen Verarbeitung getroffen werden. Dabei wird der Auftragsverarbeiter jede Anstrengung unternehmen, die personenbezogenen Daten gegen Fremdeinwirkung und externe Katastrophen sowie fahrlässigen, unsachgemäßen oder unautorisierten Gebrauch zu sichern und sicher aufzubewahren.
- e. kann, trotz der Tatsache, dass der Auftragsverarbeiter geeignete Sicherheitsmaßnahmen trifft, nicht vollständig garantieren, dass die Sicherheitsleistung unter allen Umständen wirksam ist. Im Falle einer Bedrohung oder tatsächlichen Verletzung dieser Sicherheitsmaßnahmen wird der Auftragsverarbeiter jedoch jede Anstrengung unternehmen, den Verlust personenbezogener Daten so weit wie möglich zu begrenzen.
- f. teilt dem Verantwortlichen unverzüglich mit, wenn ein (mögliches) Datenleck festgestellt wird, oder spätestens innerhalb von 48 Stunden, nachdem das (mögliche) Leck identifiziert wurde. Die Parteien tragen die Kosten für die Untersuchung der Ursachen eines Sicherheitsvorfalls und/oder eines Datenlecks selbst.
- g. wird - soweit anwendbar - stets die ihm auferlegten Pflichten nach Art. 15 bis 22 der *Algemene Verordening Gegevensbescherming* [niederländische Umsetzung der DSGVO] erfüllen.
- h. verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich wie vertraglich vereinbart mit dem Verantwortlichen. Das Verfügungsrecht über die vom Auftragsverarbeiter verarbeiteten Daten liegt bei dem Verantwortlichen. Das Verfügungsrecht über die im vorigen Satz beschriebenen personenbezogene Daten wird niemals bei dem Auftragsverarbeiter liegen. Dem Auftragsverarbeiter ist es daher nicht gestattet, die von dem Verantwortlichen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten für andere als die vereinbarten Zwecke zu verarbeiten oder sie an Dritte weiterzugeben.
- i. wird bei Beendigung von Dienstleistungen im Gebiet der Verarbeitung personenbezogener Daten alle personenbezogenen Daten löschen und alle verbleibenden Kopien vernichten, außer wo das EU-Recht oder das Recht des Mitgliedstaates die Speicherung dieser personenbezogenen Daten verlangt.

#### **5. Pflichten des Verantwortlichen**

Sie als Verantwortlicher:

- a. sind für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Sinne dieses Auftragsverarbeitungs-Vertrags verantwortlich. Der Verantwortliche erklärt, dass personenbezogene Daten ordnungsgemäß und sorgfältig und in Übereinstimmung mit der AVG [niederländische DSGVO] und anderen geltenden Vorschriften verarbeitet werden.

- b. werden im Falle eines gemeldeten Datenlecks selbst beurteilen, ob sie die zuständigen Aufsichtsbehörden und/oder die betroffene(n) Person(en) informieren werden und sind selbst für die Einhaltung der (gesetzlichen) Meldepflichten verantwortlich.

## **6. Kontrolle**

Sie als Verantwortlicher können die Verpflichtungen durch eine festzulegende Auditgruppe und/oder einen Wirtschaftsprüfer und/oder einen Register-EDV-Prüfer prüfen lassen. Bei einer solchen Prüfung wird Sieval Dedicated Solutions B.V. so schnell wie möglich und zumutbar kooperieren und Zugang zu relevanten Informationen gewähren. Der Auftragsverarbeiter darf dafür dem Verantwortlichen angemessene Kosten auferlegen.

Im Falle von höherer Gewalt werden die Parteien in Konsultationen eintreten, um die Folgen zu erörtern. Mündliche Mitteilungen, Versprechen oder Vereinbarungen haben keine Rechtskraft.

## **7. Einsatz Dritter**

Wenn der Auftragsverarbeiter auf Antrag des Verantwortlichen einem Unterauftragsverarbeiter Zugang zu Daten gewähren muss, dann ist der Verantwortliche unbestreitbar dafür verantwortlich, dass der Unterauftragsverarbeiter mindestens die gleichen Anforderungen hinsichtlich geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen erfüllt, wie sie in diesem Auftragsverarbeitungsvertrag festgelegt sind.

## **8. Haftung**

Die Haftung der Parteien für Schäden infolge eines zurechenbaren Versagens bei der Erfüllung des Verarbeitungsvertrags, sei es aus unerlaubter Handlung oder aus anderen Gründen, richtet sich nach den Bestimmungen des Vertrags (einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verantwortlichen).

## **9. Anfangsdatum und Dauer**

Der Verarbeitungsvertrag (ist Teil des Hauptvertrags) tritt in Kraft zu dem Zeitpunkt, an dem der Verantwortliche den Hauptvertrag abschließt und/oder sich bei unseren Diensten registriert, und endet, wenn die Registrierung (oder der Hauptvertrag) gekündigt wird.

## **10. Streitigkeiten und anwendbares Recht**

- a. Gibt es einen Konflikt zwischen diesem Verarbeitungsvertrag und dem Hauptvertrag, den Sie mit uns abgeschlossen haben, so ist der Verarbeitungsvertrag von Sieval Dedicated Solutions B.V. maßgebend.
- b. Alle in Zusammenhang mit dem Verarbeitungsvertrag entstehenden Streitigkeiten werden dem zuständigen Gericht am Sitz des Verantwortlichen vorgelegt.
- c. Auf diesen Verarbeitungsvertrag findet ausschließlich niederländisches Recht Anwendung.



deco loop

powered by  
woontotaal

Verwerkersovereenkomst AVG | GDPR

decoloop® | WoonTotaal | AtelierTotaal | ProjectTotaal



**SIEVAL**  
DEDICATED SOLUTIONS

## **1. Verwerkersovereenkomst Sieval Dedicated Solutions B.V.**

Als gebruiker van onze software & services (o.a. decoloop®, WoonTotaal, AtelierTotaal & ProjectTotaal) neemt u diensten van ons af. Hierbij worden gegevens onder uw verantwoordelijkheid door Sieval Dedicated Solutions B.V. verwerkt. Sieval is zodoende de Verwerker van deze gegevens en u als gebruiker bent de Verwerkingsverantwoordelijke in deze relatie. Vanuit de Algemene Verordening Gegevensbescherming bent u daarom verplicht om een verwerkersovereenkomst met ons af te sluiten.

De ingevoerde data via onze diensten zijn en blijven onder de verantwoordelijkheid van u als gebruiker van onze diensten en u voert daarover zelf het beheer. Sieval Dedicated Solutions B.V. treedt op als Verwerker, dit slechts ten behoeve van het faciliteren van het orderproces: het kunnen berekenen van maatwerk orders en het doorsturen naar de noodzakelijke stakeholders om het product te kunnen laten fabriceren en te leveren aan de consument.

## **2. Persoonsgegevens**

De gebruiker van onze diensten heeft de mogelijkheid om (op verzoek van de consument) persoonsgegevens, die niet nodig zijn voor de facturatie (zoals emailadres, telefoonnummer en mobiele telefoonnummer), per direct aan te passen en/of te verwijderen. Aangezien onze diensten ook als facturatieprogramma gebruikt kan worden, worden persoonsgegevens die nodig zijn voor de facturatie (Naam, adres, woonplaats en land) en onder de fiscale bewaarplicht vallen gedurende 7 jaar bewaard. Binnen van onze diensten is er de mogelijkheid om per consument te raadplegen met wie de persoonsgegevens zijn gedeeld omwille van het orderproces. Deze informatie is overdraagbaar aan de betreffende consument.

U als gebruiker/ klant van Sieval Dedicated Solutions B.V. mag een groot belang hechten aan een adequate bescherming van uw gegevens, die uitsluitend ten behoeve van de eerdergenoemde taken worden verwerkt en niet buiten dit verwerkingsdoel geschieden.

## **3. Analysetools**

Sieval Dedicated Solutions B.V. maakt gebruik van Google (Universal) Analytics, de webanalyse dienst van Google, om te analyseren hoe er gebruik wordt gemaakt van onze webapplicatie en app's. Google Analytics werkt met "cookies", kleine tekstbestanden die tijdens je bezoek aan onze webapplicatie op je computer, tablet of mobiel worden opgeslagen, om dit mogelijk te maken. De verkregen informatie wordt, met inbegrip van je IP-adres, door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten van Amerika. We hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten om afspraken te maken over de omgang met data. Gegevens worden standaard voor 50 maanden bewaard. Raadpleeg voor meer informatie het privacy beleid van Google Analytics; <https://policies.google.com/privacy>

#### **4. Verplichtingen Sieval Dedicated Solutions B.V. (Verwerker)**

Sieval Dedicated Solutions B.V. als Verwerker:

- a. zal behoudens voor overeengekomen technische back-up procedures, generlei kopieën van voornoemde informatie en van de daaraan gerelateerde gegevens onder zich houden;
- b. onthoudt zich van handelingen die het bestaande recht van Verantwoordelijke, op toegang tot aangeleverde informatie kunnen belemmeren, anders dan op grond van het bovenstaande;
- c. is verplicht de van verwerkingsverantwoordelijke verkregen persoonsgegevens geheim te houden en van haar betrokken personeelsleden en betrokken derden hetzelfde te bedingen.
- d. garandeert voldoende organisatorische en technische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Verwerker zal zich hierbij maximaal inspannen om de persoonsgegevens te beveiligen en beveiligd te houden tegen indringers en tegen van buiten komend onheil, alsmede onzorgvuldig, ondeskundig of ongeoorloofd gebruik.
- e. Ondanks dat de Verwerker passende beveiligingsmaatregelen treft, kan Verwerker er niet volledig voor instaan dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Verwerker zal bij een dreiging van, of daadwerkelijk doorbreken van deze beveiligingsmaatregelen er echter alles aan doen om verlies van persoonsgegevens zoveel mogelijk te beperken.
- f. zal indien er sprake is van een (potentieel) datalek, de Verantwoordelijke daarover onverwijld in kennis stellen, althans binnen 48 uur nadat het (potentiële) lek is geconstateerd. Partijen dragen zelf de kosten voor onderzoek naar de oorzaken van een beveiligingsincident en/of een datalek.
- g. zal zich overigens – voor zover van toepassing - steeds houden aan de verplichtingen aan haar opgelegd inzake in art. 15 t/m 22 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- h. verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verantwoordelijke. De zeggenschap van de door Verwerker bewerkte gegevens, zullen bij Verantwoordelijke berusten. De zeggenschap over de in de vorige zin omschreven persoonsgegevens komt nimmer bij Verwerker te berusten. Het is de Verwerker dan ook niet toegestaan de van Verantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens voor eigen doeleinden, anders dan overeengekomen, te verwerken of aan derden te verstrekken.
- i. zal bij beëindiging van diensten op het gebied van verwerkingen van persoonsgegevens alle persoonsgegevens wissen en nog bestaande kopieën wissen, behalve als EU-recht of het recht van de lidstaat verplicht tot het bewaren van deze persoonsgegevens.

#### **5. Verplichtingen Verantwoordelijke**

U als Verantwoordelijke:

- a. is verantwoordelijk voor de verwerkingen van persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkingsovereenkomst. Verantwoordelijke verklaart persoonsgegevens te verwerken op een behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke regelgeving.
- b. beoordeelt in geval van een gemeld datalek zelf of zij de relevante autoriteiten en/of betrokkene(n) zal informeren en is zelf verantwoordelijk voor de naleving van (wettelijke) meldplichten.

## **6. Controle**

U als Verantwoordelijke kan de verplichtingen laten toetsen door een nader te definiëren auditgroep en/of Registeraccountant en/of Register EDP Auditor. Sieval Dedicated Solutions B.V. zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is medewerking verlenen aan een dergelijk onderzoek waaronder het toegang verlenen tot ter zake relevante informatie. Verwerker mag hiervoor redelijke kosten bij Verantwoordelijke neerleggen.

In geval van overmacht zullen partijen in overleg treden teneinde de consequenties daarvan te bespreken. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht.

## **7. Inschakeling derden**

Indien Verwerker op verzoek van Verantwoordelijke een sub-verwerker toegang moet geven tot data, dan zal de Verantwoordelijke ontegenzeggelijk verantwoordelijk zijn dat de sub-verwerker minimaal aan dezelfde eisen voldoet op het gebied van passende technische en organisatorische maatregelen als in deze verwerkingsovereenkomst is opgenomen.

## **8. Aansprakelijkheid**

Voor de aansprakelijkheid van Partijen voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, wordt de in de Overeenkomst (met inbegrip van de algemene voorwaarden van Verwerker) van toepassing verklaard.

## **9. Ingangsdatum en duur**

De verwerkersovereenkomst (is onderdeel van een hoofdovereenkomst) en gaat in op het moment dat Verantwoordelijke de hoofdovereenkomst sluit en/of zich registreert bij onze diensten en eindigt op het moment dat een registratie (of hoofdovereenkomst) wordt opgezegd.

## **10. Geschillen en toepasselijk recht**

- a. Zit er een tegenstrijdigheid tussen deze verwerkersovereenkomst en de hoofdovereenkomst die u met ons hebt gesloten, dan prevaleert de verwerkersovereenkomst van Sieval Dedicated Solutions B.V.
- b. Alle geschillen, die ontstaan in verband met de verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio waar Verantwoordelijke gevestigd is.
- c. Op deze verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.